

Algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Osteopaat: Sandra Huisman. De enige behandelaar/verantwoordelijke voor KynoVitaal. Niet bedoeld andere osteopaten/behandelaars waar naartoe is doorverwezen

- Behandeling: Osteopathisch onderzoek en/of behandeling en het verlenen van enig andere diensten met inbegrip van adviezen ten behoeve van de patiënt en of cliënt
- Patiënt: Het voor behandeling aangeboden dier
- Cliënt: De eigenaar/aanbieder/vertegenwoordiger van cliënt, van de patiënt
- Behandelingsovereenkomst: Inspanningsovereenkomst, waarbij de cliënt om een behandeling verzoekt en de osteopaat daarmee instemt, danwel het aanbod van de osteopaat om tot behandeling over te gaan, waarbij de cliënt heeft aangegeven dit aanbod te accepteren

Patiëntbehandeling

1. Een overeenkomst tot behandeling komt tot stand en wordt rechtsgeldig zodra het verzoek om behandeling door de cliënt of diens vertegenwoordiger wordt geaccepteerd door de osteopaat, danwel het aanbod van de osteopaat wordt geaccepteerd door de cliënt, of zijn vertegenwoordiger.
2. Van acceptatie van behandeling/levering is sprake, zodra de datum en het tijdstip van de behandeling/levering bepaald zijn of het onderzoek/de behandeling van start is gegaan.
3. Na verzoek van de cliënt voor het leveren van goederen en/of diensten, anders dan een osteopathische behandeling en de osteopaat heeft het verzoek geaccepteerd, is er sprake van een rechtsgeldige en bindende overeenkomst.
4. Indien de aanbieder niet over een schriftelijke volmacht van de eigenaar beschikt, en de eigenaar betwist de volmacht, dan is de aanbieder gehouden zijn verplichtingen jegens KynoVitaal na te komen.
5. Alleen de osteopaat is bevoegd een verzoek te accepteren in naam van en in verantwoordelijkheid voor KynoVitaal.
6. De osteopaat heeft te allen tijde het recht een verzoek te weigeren, danwel een dienst of goederen te leveren met vooraf bepaalde specifieke voorwaarden, indien er voor de osteopaat redenen zijn dat een behandeling geen, (te) weinig of niet het verwachte resultaat zal geven of niet in het belang van het dier is.
7. De osteopaat is middels een behandelingsovereenkomst alleen verplicht tot het leveren van een behandeling. Niet tot het leveren van een specifieke behandeling en/of een vooraf bepaald resultaat. Bij het naar voren komen van een of meerdere contra-indicaties tijdens de anamnese/het onderzoek zal niet of in beperkte mate tot behandeling over worden gegaan. Bij het afbreken van het onderzoek/de behandeling is de cliënt alleen reiskosten verschuldigd. Het aanpassen van de behandeling heeft geen invloed op het behandel tarief en dit zal volledig moeten worden voldaan.
8. De osteopaat kan te allen tijde voorafgaand aan de behandeling verlangen dat de cliënt een akkoordverklaring tekent (eventueel met overlegging van diens identiteitsbewijs) voor de kosten en risico's welke verbonden zijn aan het onderzoek/de behandeling en de levering van diensten/goederen.
9. De wensen van de cliënt dienen bij voorkeur voor het maken van de afspraak, danwel voor de aanvang van de behandeling kenbaar te worden gemaakt, zodat er een afweging kan worden gemaakt in de keuze van de technieken en met het inplannen van de afspraak, zodat de wensen van de aanbieder het herstel niet schaden. Het trainingsschema dient na de behandeling te worden aangepast aan de belastbaarheid van het dier.

10. Het annuleren van een afspraak dient ten minste 24 uur van te voren te geschieden, bij annulering minder dan 24 uur van te voren dient de cliënt/diens vertegenwoordiger de volledige kosten te voldoen.
11. De behandeling geschied op een rustige locatie, waar mogelijkheden tot verwonding van osteopaat en patiënt tot een minimum beperkt zijn. Elk risico voor schade aan het dier en of de omgeving is voor de cliënt en of diens vertegenwoordiger.
12. De behandeling wordt verricht in opdracht van en voor risico en verantwoordelijkheid van de cliënt.
13. Indien de patiënt tijdens of na de behandeling overlijdt, is de cliënt te allen tijde verantwoordelijk voor het afvoeren van het stoffelijk overschot en alle kosten die daarmee gepaard gaan.
14. Bij het door de cliënt eenzijdig annuleren van de behandelingsovereenkomst, blijft deze verantwoordelijk voor het voldoen van de tot dat moment gemaakte kosten, met inbegrip van, maar niet uitsluitend; de gereserveerde tijd, bestelde goederen, reiskosten.
15. Eenzijdige annulering van de behandelovereenkomst door de osteopaat kan geschieden doordat er naar de mening van de osteopaat geen behandeldoelen meer zijn/geen resultaat te verwachten is, een behandeling niet in het belang van het dier is, er een betalingsachterstand van de cliënt is, de situatie naar de mening van de osteopaat niet werkbaar meer is. De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de tot dan toe gemaakte kosten.
16. De behandelingsovereenkomst en de bestelling van goederen op verzoek van de cliënt verplicht de cliënt tot het betaling van het debet, conform de tarieven van de osteopaat, inclusief gemaakte reiskosten.
17. Betaling geschied contant direct na het beëindigen van de behandeling/levering van de goederen, of op verzoek van de cliënt met toestemming van de osteopaat direct na de behandeling via een betaalverzoek of internetbankieren.
18. Ook indien een behandeling niet het gewenste resultaat heeft, is de cliënt gehouden de door de osteopaat gemaakte kosten/geleverde goederen/diensten te voldoen volgens nr. 13.
19. De osteopaat is slechts aansprakelijk en/ of er kan pas sprake zijn een wanprestatie, indien er sprake is van grove schuld en/of opzet. Er is slechts sprake van voorgaande zaken, wanneer dit door een deskundige op het gebied van de geleden schade, schriftelijk aannemelijk is gemaakt.
20. De cliënt is gehouden direct na ontvangst van goederen en/ of direct na de behandeling de goederen/dieren te keuren op gebreken/onvolkomenheden. Er dient binnen een termijn van 7 dagen een mondelinge of schriftelijke ingebrekestelling kenbaar te worden gemaakt aan de osteopaat. Een schriftelijke ingebrekestelling dient binnen 10 dagen toe te komen aan de osteopaat. Bij het overschrijden van een van deze termijnen, vervalt het recht van de cliënt op aanspraak tegen de osteopaat.
21. Indien de osteopaat een klacht gegrond acht kan de osteopaat naar eigen keuze beslissen de behandeling op een juiste wijze te verrichten/af te ronden, het gebrek weg te nemen of een juist goed te leveren, danwel het bedrag aan de cliënt te crediteren.
22. Indien de osteopaat op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn, dan is dit maximaal tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de osteopaat uitkeert bij een voorkomend geval. Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten. Omvattend, maar niet uitsluitend: gevolgschade, gederfde winst, schade door bedrijfsstagnatie e.d.
23. Indien de cliënt/diens vertegenwoordiger/verzorger van de patiënt de adviezen niet of niet juist opvolgt, vervalt elke aansprakelijkheid ten opzichte van KynoVitaal.
24. Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.